

NOTE ORGANIZZATIVE
Cod. 18D144

Modalità di iscrizione

Telefonare alla **Segreteria ITA**
(011/56.11.426 - 56.24.402 - 54.04.97).
In seguito confermare l'iscrizione via fax **(011/53.01.40)**
o via internet (<http://www.itasoi.it>).

Quota di partecipazione individuale

Euro **950,00** più IVA
La quota di partecipazione è comprensiva di documentazione, colazione di lavoro e coffee-break.
SONO PREVISTE CONVENZIONI-ABBONAMENTI E CONDIZIONI AGEVOLATE PER ISCRIZIONI MULTIPLE. PER INFORMAZIONI CONTATTARE LA SEGRETERIA ITA.

Modalità di pagamento

Versamento della quota con:
- invio di assegno bancario o circolare intestato a ITA Srl;
- bonifico bancario da effettuarsi presso Banca del Piemonte **IBAN: IT55 D030 4801 0000 0000 0088 066**

Data e Sede

Venerdì 19 Ottobre 2018
Roma - Hotel Majestic
Via V. Veneto, 50

Orario

9,00 - 13,00 / 14,30 - 17,00.

Prenotazione alberghiera

La Segreteria ITA è a disposizione dei partecipanti per prenotazioni alberghiere a tariffe preferenziali nei limiti delle disponibilità.

Disdetta iscrizione

Qualora non pervenga disdetta scritta almeno 5 giorni lavorativi prima della data dell'evento verrà fatturata l'intera quota di partecipazione. In ogni momento è possibile sostituire il partecipante.

Codice MEPA

MR18D144A

ITA - Via Brofferio, 3 - 10121 Torino
Tel. 011/56.11.426 - Fax 011/53.01.40
www.itasoi.it - ita@itasoi.it



ITA dal 1973



COME COSTRUIRE GLI INDICATORI DI PERFORMANCE NELLE PA

Roma, 19 Ottobre 2018
Hotel Majestic

Programma

- **Il quadro normativo in tema di valutazione della performance dopo il D.Lgs. 74/2017 modificativo del D.Lgs. 150/2009 ed i nuovi CCNL 2016-2018 dei comparti pubblici**

- **Il ciclo di gestione della performance**

- i soggetti e i criteri di valutazione
- l'importanza di differenziare i giudizi e le valutazioni
- il Piano della Performance e la sua evoluzione
- struttura, contenuti e definizione degli obiettivi
- obiettivi di gruppo e/o individuali

- **Modalità di individuazione degli indicatori e dei target di riferimento**

- mandato istituzionale, mission, vision e aree strategiche. Dalla struttura funzionale ai processi

- il progetto e il team di analisi
- come mappare graficamente un processo: il diagramma di flusso
- analisi, mappatura e classificazione dei processi
- dalla mappatura agli indicatori di performance
- la classificazione degli indicatori
- elementi essenziali per una corretta costruzione di indicatori e target correlati ai processi individuati

- **Impatto della valutazione delle performance sul rapporto di lavoro**

- valutazione performance e relazioni sindacali
- valutazione, merito e premialità

Relatore

Patrizia Colagiovanni

Dirigente ARAN